

Vol-terre Montgolfière Luberon

Conditions générales de vente

1/ Conditions de vente.

Les passagers déclarent connaître et accepter les conditions générales de vente. La commande vaut acceptation de ces conditions.

2/ Tarifs

Nos tarifs sont valables sont modifiables à tout moment sans préavis. Ces prix incluent une TVA à 5,5%, l'assurance responsabilité transport à titre onéreux ainsi que l'organisation du vol. Ils ne comprennent pas l'hébergement la restauration ou le transport jusqu'au lieu de rendez-vous. 2 formules sont proposées :

A / Réservations simples

Après réservation par téléphone le client doit confirmer par courrier avec un chèque d'acompte de 75 € par passager. Le solde est payable le jour du vol. Si le vol ne peut avoir lieu et que le client ne souhaite pas le reporter le chèque d'acompte est restitué sans aucun frais.

B / Billet cadeau

Achat d'un bon cadeau valable 1 saison (une saison commence le 1 avril et finit le 31 octobre). Le paiement se fait à la commande et encaissé après émission du bon cadeau. Le client prend contact par téléphone auprès de la Sté Montgolfière VOL-TERRE pour choisir (sous réserve de disponibilité) le jour de son vol. Le bon cadeau n'est pas remboursable mais est transmissible à d'autres personnes durant sa période de validité. La prolongation d'un billet est possible pour une année sous condition et bon vouloir de la Sté Montgolfière VOL-TERRE.

Conditions médicales

Nous ne sommes pas qualifiés pour juger de votre bonne condition physique pour un vol, à vous de prendre conseil auprès de qui de droit. Vous ne pouvez pas voler si vous souffrez d'un problème médical sérieux, ou si vous venez de subir une opération chirurgicale sans un certificat médical certifiant votre bonne santé. Les passagers acceptent les contraintes spécifiques liées à l'organisation d'un vol en montgolfière. Les femmes enceintes ainsi que les enfants de moins de 6 ans ou d'une taille inférieure à 1m20 ne sont pas autorisés à prendre place dans nos montgolfières. Les personnes ayant des prothèses de anche ou de genou doivent en informer la Sté Montgolfière VOL-TERRE. En cas de problème, la Sté Montgolfière VOL-TERRE n'est responsable en rien du non respect des conditions médicales, ou de la dissimulation d'informations liées aux conditions médicales. Toute personne sous l'influence de drogues ou d'alcool ne pourra prendre place dans la nacelle et se verra perdre l'intégralité de la somme ou du bon cadeau transmis.

Confirmation des vols

Les passagers doivent impérativement nous contacter par téléphone la veille de 18 h à 19 h pour le vol du lendemain matin. Si le vol ne peut avoir lieu, il est repoussé à une autre date au choix du client dans la limite de nos disponibilités.

Annulation du fait de la Sté Montgolfière VOL-TERRE

La Sté Montgolfière VOL-TERRE se réserve le droit d'annuler un vol pour : mauvaises conditions météorologiques, conditions de sécurité ou si il n'y a pas un nombre de passagers suffisant (seul le pilote est apte à apprécier l'opportunité d'un vol). Cette annulation peut avoir lieu sur le lieu de décollage ; dans ce cas la Sté Montgolfière VOL-TERRE ne sera pas tenu pour responsable des frais engagés par les clients pour se rendre sur le lieu de rendez-vous (hébergement, restauration et déplacement).

Modification de la prestation

La Sté Montgolfière VOL-TERRE peut, pour toute raison de sécurité ou d'intérêt du vol, modifier le lieu de décollage ou changer de montgolfière.

Annulation de la réservation ou non présentation du client

Le paiement du solde du prix doit être effectué au plus tard le jour du vol. En cas de non confirmation téléphonique ou d'absence du passager (sauf report ou annulation 72 h avant le vol) à la date et à l'heure du rendez vous, confirmé par la Sté Montgolfière VOL-TERRE, l'annulation de fait sera constatée et la Sté Montgolfière VOL-TERRE encaissera l'acompte versé de ladite prestation. S'il s'agit d'un bon cadeau il sera considéré comme consommé.

Règlement à bord

Tout passager doit figurer sur la liste d'embarquement. Le pilote la Sté Montgolfière VOL-TERRE est seul maître à bord et à ce titre a autorité sur toutes les personnes embarquées. Il peut à tout moment débarquer toute personne parmi les passagers ou tout chargement qui peut présenter un danger pour le vol. La Sté Montgolfière VOL-TERRE n'est pas responsable des appareils embarqués à l'intérieur des montgolfières. Il peut à tout moment interrompre le vol pour des raisons de sécurité. Aucune prestation ne sera remboursée si le vol a duré un minimum de 40 minutes.

Responsabilités sur les transferts

La Sté Montgolfière VOL-TERRE est responsable dès votre prise en charge sur le lieu de rendez-vous, pendant toute la prestation et jusqu'au retour à votre véhicule. En dehors, la Sté Montgolfière VOL-TERRE n'a aucune responsabilité sur vos faits et gestes.

Assurances

Les frais d'assurances couvrant chaque passager en vertu de la responsabilité civile liée aux aéronefs utilisés sont inclus. Les risques sont pris en charges pour un montant comparables à ceux exigés par la convention de Varsovie, en terme de transport aérien de passagers. Les objets emmenés par les passagers ne sont pas pris en compte par nos assureurs de même que tous dommages occasionnés à vos vêtements ou en cas de suicide ou de blessures volontaires. Il est de votre responsabilité de prendre une assurance supplémentaire si vous le jugez nécessaire.

Sous-traitant

Nous nous réservons le droit de faire appel à un sous traitant pour effectuer des vols pour le compte de la Sté Montgolfière VOL-TERRE. Tous nos partenaires sont agréés par l'Aviation Civile Française.

Attribution de compétence

En cas de litige le tribunal compétent sera celui d'Avignon.